

CSR Report

2013 北京公交集团 社会责任报告





声明

本报告是北京公共交通控股（集团）有限公司首次发布的社会责任报告，希望通过简洁明了的方式，向社会各界报告我们在履行社会责任方面所做的努力和取得的绩效，以此加深对我们的了解和理解，我们保证报告信息的真实性、客观性和及时性。



关于报告

报告时间范围：

2013年1月1日-12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

次年发布上一年度社会责任报告。

报告组织范围：

公司整体。

报告数据说明：

本报告中涉及的信息数据均来自北京公交相关文件和报告，如与公司年度审计报告有出入，以年度审计报告为准。

报告索取：

以印刷品形式提供。

报告参照标准：

全球倡议报告组织 (GRI) 之《可持续发展报告指南》(G3)、社会责任指南标准 (ISO26000) 及《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR2.0)



联系方式：

北京市丰台区莲花池西里29号

邮编：100161

电 话：010-63960088

传 真：010-63962003

网 址：www.bjbus.com

目录

- 05 致辞
 - 06 企业概况
 - 08 组织结构
 - 09 企业理念
 - 10 参加的社团组织
 - 11 获得的荣誉奖项
-
- 12 一、坚持公益定位 发挥公交主体作用
 - (一) 四通八达的线网布局
 - (二) 灵活方便的运营模式
 - (三) 功能强大的保障能力
 - 23 二、致力服务民生 建设人民满意公交
 - (一) 促进均等化公交出行
 - (二) 打造精品化车厢服务
 - (三) 营造舒适化乘车环境
 - (四) 满足多样化出行需求
 - (五) 搭建亲情化沟通平台
 - 34 三、履行环保责任 打造绿色科技公交
 - (一) 大力发展新型环保车辆
 - (二) 广泛采用先进减排技术
 - (三) 积极创新绿色管理机制
 - 39 四、树立底线思维 构建首都平安公交
 - (一) 科学管理确保行车安全
 - (二) 技术创新确保企业安全
 - (三) 心怀大局确保社会安全
 - 44 五、助推社会发展 营造爱心公益公交
 - (一) 支持经济发展 促进社会就业
 - (二) 弘扬北京精神 倡导精神文明
 - (三) 回报社会公众 投身公益事业
 - 50 六、践行人本理念 共创幸福和谐公交
 - (一) 加强企业文化建设
 - (二) 促进员工成长成才
 - (三) 保障员工切身利益
-
- 56 2013年大事记
-
- 58 展望
-

致辞



党委书记、董事长

晏杰



总经理

王杰

北京公共交通控股(集团)有限公司是市属国有特大型公益性企业,是首都地面公共交通的主体。近年来,在市委市政府领导下,我们积极落实公交优先发展战略,始终坚持公益性定位,以建设人民群众满意公交为目标,承担国有企业应尽的社会责任,以服从公众利益、服务乘客出行为企业宗旨,努力满足广大乘客公共出行需求,主动为政府分忧解难,在完成急难险重任务上发挥了国有企业的重要作用,圆满完成了奥运会、国庆60周年等重大活动期间的交通运输服务工作,全力做好“非典”、“7·21”特大暴雨灾害等重要时期的交通运输保障工作,极大地方便了广大乘客出行,促进了首都经济社会发展。

2013年,我们站在首都城市功能定位的高度,落实“公交都市”建设要求,积极投身到打造公交惠民工程、缓解城市道路拥堵、治理大气污染中。通过优化线网结构、打造服务品牌、更新环保车辆、创新多样化服务,满足全方位、多层次的乘客出行需求,充分发挥公交主体作用,努力实践企业社会责任,在第六届“北京影响力”评选活动中获得“影响百姓经济生活十大企业”荣誉称号。

未来几年,北京公交将进入一个新的发展时期。我们将传承公交优良传统,以服务乘客出行为己任,体现公交利民惠民,弘扬“一心为乘客,服务最光荣”的企业精神,把不断满足广大乘客的出行需求作为工作的着力点,致力于为乘客提供更加安全、方便、快捷、舒适的公共交通出行服务,把北京公交打造成为国内领先、世界一流的现代化公交企业!

企业概况

北京公共交通控股（集团）有限公司（以下简称“北京公交”）是以地面公共交通客运主业为依托，多元化投资、多种经济类型并存，集客运、汽车修理、旅游、汽车租赁、广告等为一体的国有独资特大型公益性企业，承担着首都公共交通的主体任务。

北京公交最早可追溯到1921年6月30日成立的北京电车股份有限公司，至今已有93年的历史。建国以来，北京公交先后经历了北京公共电汽车公司、北京市公共交通局等发展阶段。1980年8月，北京市公共交通局改为北京市公共交通总公司。2005年1月，由北京市公共交通总公司改制更名为北京公共交通控股（集团）有限公司。

北京公交现有集团机关部室23个，二级企事业单位21个，其中公益性核心层企业12个，市场化企业7个，直属企事业单位2个。截至2013年底，北京公交共有员工10.55万人；企业总资产261.25亿元，净资产67.37亿元；拥有运营车辆30570辆，运营线路1020条，线路总长度1.9万公里；年行驶里程17.58亿公里，日均行驶482万公里；公共电汽车年客运总量达到46.3亿人次，日均客流量1268.58万人次。



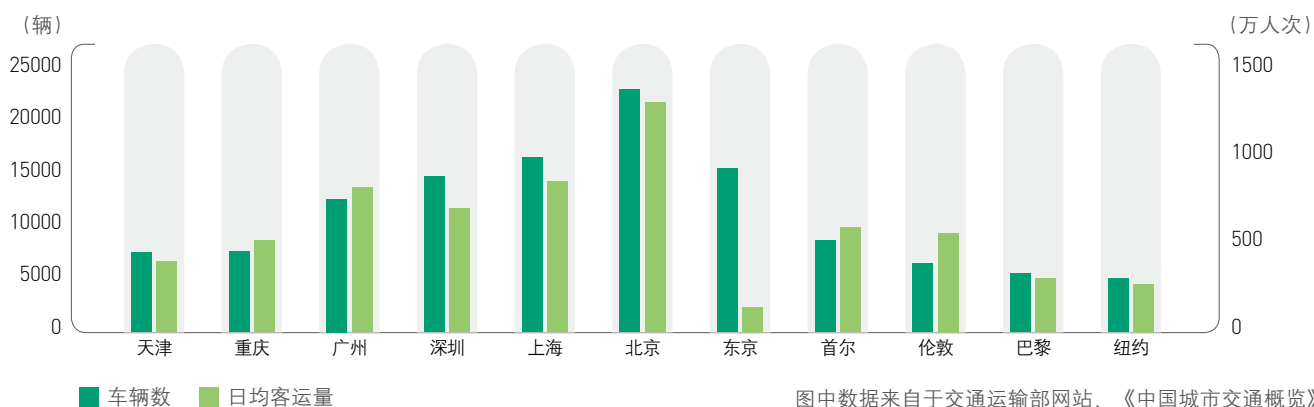
北京公交十项全国第一



率先垂范

- ▶ 1997年，全国第一条公交专用道在北京长安街启用
- ▶ 1999年，全国第一个以劳模命名的交通服务热线开通
- ▶ 2004年，全国第一条快速公交线路在北京南中轴路运营
- ▶ 2008年，全国第一条纯电动公交车线路运营
- ▶ 2012年，全国第一条城市快速路公交专用道在京通快速路启用
- ▶ 2013年，全国率先提出定制公交服务模式

国内外主要城市地面公交对比



图中数据来自于交通运输部网站、《中国城市交通概览》

组织结构



集团机关部室

- 机关党委
- 团委
- 工会
- 老干部部
- 纪检监察部
- 宣传部
- 组织部
- 土地房屋和行政部
- 基建部
- 保卫部（安稳办）
- 审计部（审计中心）
- 信息中心
- 技术部
- 北京交通服务热线
- 服务部
- 安全部
- 运营部
- 人力资源部
- 财务部
- 投资管理部
- 规划发展部
- 督查室
- 办公室

核心层企业

- 北京鸿运承物业管理中心
- 燃料供应分公司
- 保修分公司
- 电车客运分公司
- 第八客运分公司
- 第七客运分公司
- 第六客运分公司
- 第五客运分公司
- 第四客运分公司
- 第三客运分公司
- 第二客运分公司
- 第一客运分公司

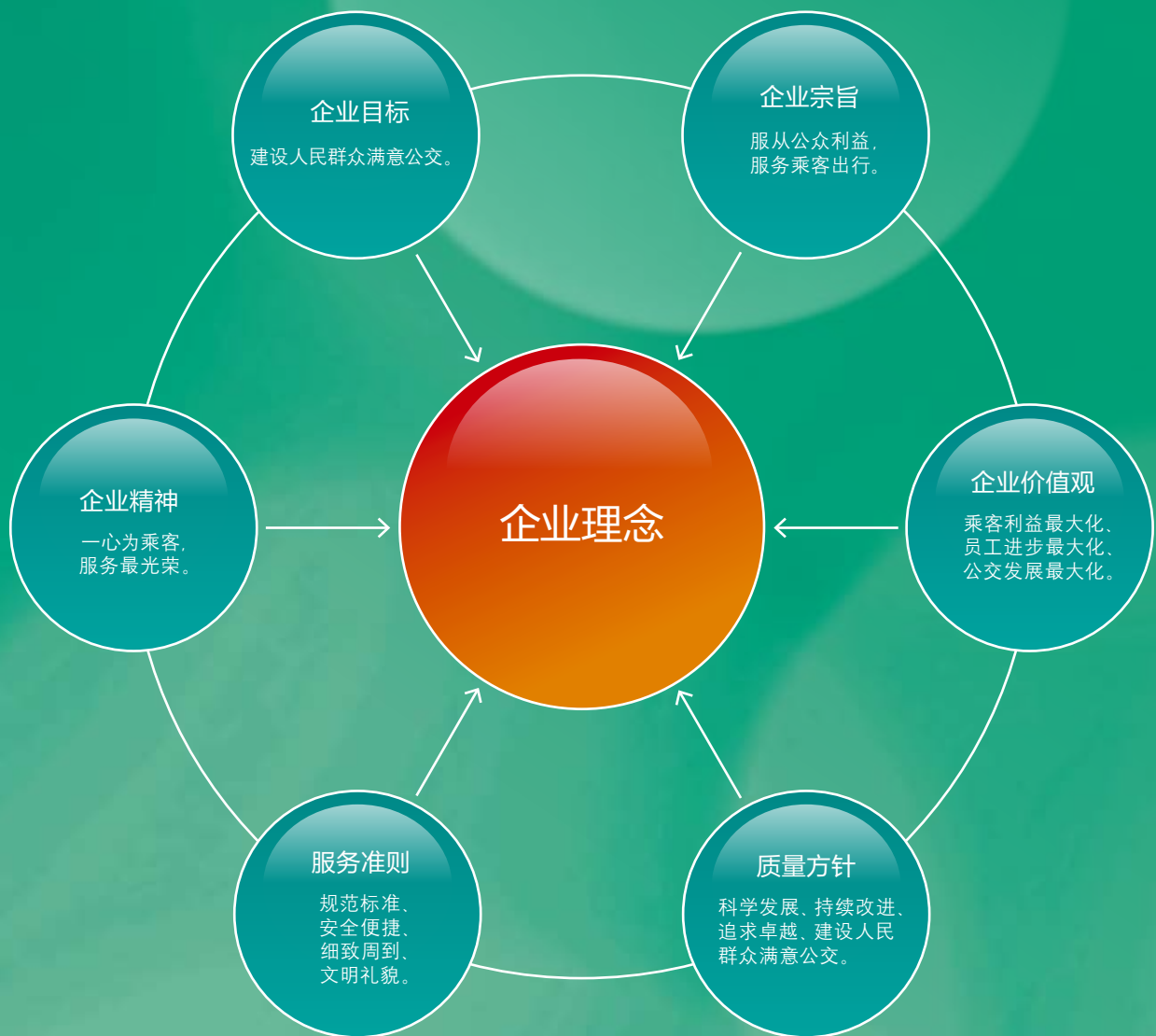
市场化企业

- 军都旅游度假区有限责任公司
- 北京公交广安商贸集团
- 北京北旅时代商务旅游投资有限公司
- 北京北汽出租汽车集团有限公司
- 北京市长途汽车有限公司
- 北京巴士传媒股份有限公司
- 北京八方达客运有限责任公司

直属企事业单位

- 北京市公共交通高级技工学校
- 北京公交集团公司党校

企业理念





参加的社团组织

- 中国道路运输协会城市客运分会（理事长单位）
- 中国交通职工思想政治研究会城市公交行业分会（理事长单位）
- 中国土木工程学会城市公共交通学会（副理事长单位）
- 中国汽车工程学会（理事单位）
- 中国节能协会交通运输节能专业委员会（常务委员单位）
- 中国公路学会客车分会（会员单位）
- 中国建设教育协会城市交通职工教育专业委员会（会员单位）
- 北京汽车工程学会（副理事长单位）
- 北京汽车行业协会（副会长单位）
- 北京节能环保促进会（理事单位）
- 北京环境科学学会（理事单位）
- 北京设备协会（理事单位）
- 北京市智能交通协会（会员单位）
- 北京市通信行业协会（会员单位）
- 北京注册会计师协会（会员单位）
- 北京市人力资源和社会保障学会（会员单位）
- 北京市社会保险基金监督管理委员会（会员单位）
- 北京市人力资源和社会保障局继续教育协会（会员单位）
- 北京内部审计学会（会员单位）



获得的荣誉奖项

“首都文明行业”荣誉称号（2008年、2011年）

连续三届获得“影响百姓经济生活的十大企业”荣誉称号（2009年、2011年、2013年）

1路被交通运输部授予“全国城市公共交通十佳优质服务线路”（2012年）

360路快车线路被全国老龄委授予“敬老文明号”荣誉称号（2013年）

北京市交通行业信息化建设应用十大优秀成果奖（2012年）

连续两年获得北京市退伍军人安置工作先进单位称号（2011年、2012年）

连续两年获得中国职工互助保障先进单位称号（2012年、2013年）

北京市交通安全先进系统称号（2012年）

北京市公安局集体一等功1次；集体二等功2次；集体三等功6次（2011年、2012年）

北京市科学技术奖二等奖（2011年）

北京市交通行业信息化建设应用十大优秀成果奖（2009年至2012年）

北京市手语大赛集体一等奖（2013年）

现有劳模239人，其中在职90人（全国劳模9人，其中在职6人）

荣获各类先进称号的公交线路、班组（截至2013年）

工人先锋号线路76条（其中全国级19条）

工人先锋号车（班）组209个（其中全国级4个）

三八红旗号车（班）组172个（其中全国级22个）

青年文明号线路19条（其中全国级3个）

青年文明号车（班）组231个（其中全国级12个）

01

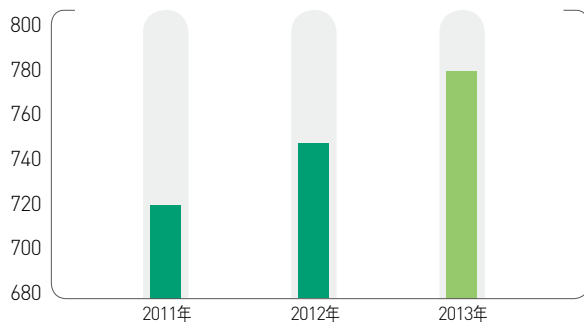
坚持公益定位 发挥公交主体作用

北京公交是首都公共服务的窗口企业，长期以来，围绕首都城市功能定位、企业公益性特点，始终把方便乘客出行作为首要任务，把乘客满意作为最高标准，致力于为社会各界乘客提供安全、方便、快捷、舒适的出行服务，承担着保障城市运行的重要职能，发挥着首都公共客运交通的主体作用。

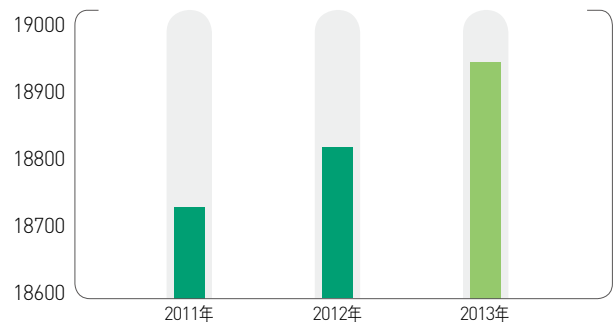
（一）四通八达的线网布局

多年来，北京公交一直致力于改善乘客出行条件，加密公交线网，完善与轨道交通新线的接驳换乘，形成了四通八达的线网布局。

► 线网发达，出行顺畅。截至2013年底，北京公交拥有线路1020条，其中公共电汽车线路785条，长途客运线路235条。公共电汽车线路总长度达到18978公里，运营线网覆盖北京市区、各城郊区县及河北临近城市乡镇。长途客运形成了以北京为中心，辐射17个省，89个地区、139个县市的庞大网络。



北京公交公共电汽车线路条数变化



北京公交公共电汽车线路长度变化



► 持续优化，出行方便。以“减重复、增覆盖、便接驳、提运速、完善微循环”为思路，每年优化公交线网，开辟、调整运营线路，使线网覆盖更加广泛，市民出行更加便利。2013年，新开和调整11条“专”字头微循环线路，投入适合在道路狭窄小区运营的8米“袖珍公交”，解决新建居民小区的出行。围绕轨道交通新线，深入调研客流变化和市民乘车需求，调整线路走向与地铁做好接驳，方便乘客换乘。

新开线路**40**条
调整线路**67**条
撤销线路**10**条

解决了195个小区居民的出行
解决了104.46公里有路无车
公交线网覆盖进一步加密
轨道交通新线的接驳及重复线路进一步得到优化和完善



专53路开通



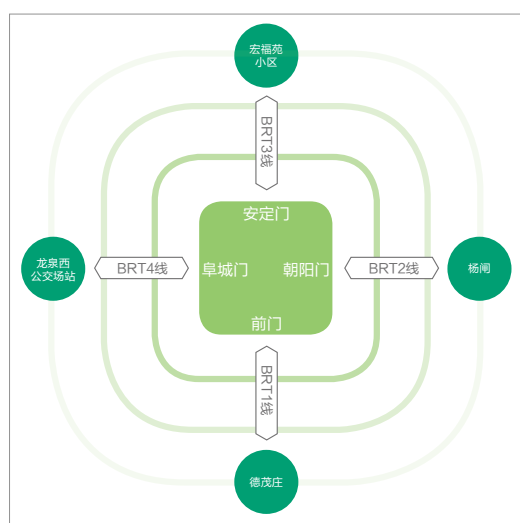
8米袖珍公交

(二) 灵活方便的运营模式

北京公交致力于采取灵活方便的运营模式，发展快速公交，充分利用专有路权，强化调度指挥，延长营运时间，吸引乘客转乘公共交通，减少私家车出行，缓解城市道路拥堵。



快速公交1线



北京4条快速公交线路示意图

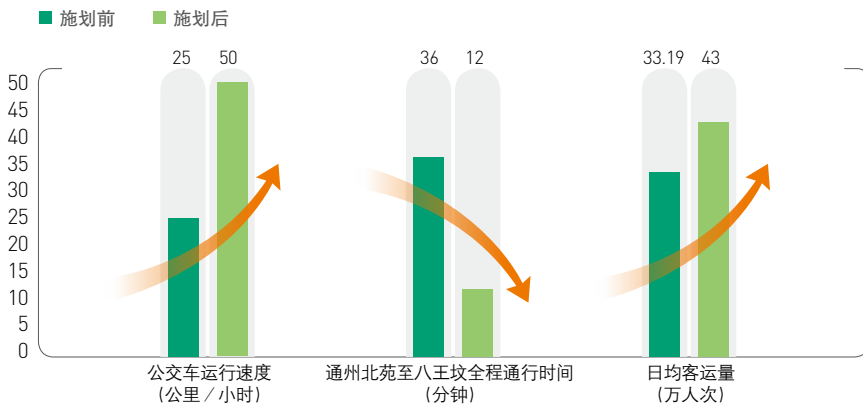
► 快速公交快捷准点。目前，北京公交开辟4条快速公交线路（简称BRT），线路总长达80.8公里。BRT线路具有专有路权、信号优先、平行换乘、车容量大、全封闭专用道等优势，运营速度可达25公里/小时，快速公交系统日均客运量达到24万人次。

▶ 专有路权提升运速。北京市2013年先后在玉泉路、京津公路通州区路段施划公交专用道10.5公里，截至年末，全市公交专用道总里程达到365.6公里。北京公交充分利用公交专用道条件，提高线路运营速度，吸引乘客乘坐公交车出行。

案例：京通快速路公交专用道启用效果

2011年5月24日，在市政府大力支持下，京通快速路公交专用道启用，全长10.6公里，从双会桥到国贸，一站直达，成为城市中心区与通州地区的快速公交走廊。

开通后，京通快速路公交车运行速度大幅提高，乘客乘车时间大幅缩短，日均客运量明显提升，达到43万人次/日。据调查，约8%的乘客（34400人次）由私家车或出租车改乘公交车出行。



京通快速公交专用道开通前后数据对比



京通快速路公交专用道（早晚高峰单向使用）

- ▶ 加强调度指挥，提高运营效率。设立三级调度指挥体系，强化调度指挥中心和分中心作用，加强应急指挥。充分利用信息化科技手段，加强运营智能化管理，进一步提高运营管理效率，提升线路运营服务水平。



公交运营调度指挥中心



应急指挥车

- ▶ 营运时间覆盖全天。北京公交多次延长营运时间，市区营运时间最长的从早5点至晚24点，并拥有15条夜班线路，尽最大能力满足乘客出行需求。

（三）功能强大的保障能力

北京公交作为首都特大型国有企业，在换乘站点、场站数量、车辆规模、公里投入和维修保养等方面拥有强大的运输保障能力。在满足常规运营需求的基础上，成功保障了各种大型盛会活动，出色完成了各种急难险重任务。

- ▶ 站点场站覆盖全市。公交换乘站点、场站是构成城市公共交通网络的重要基础设施。北京公交现有换乘站点4万余个，公交场站614处（其中永久场站189处，临时场站425处），为人民群众出行条件的根本改善和提高提供便利。



慧忠里公交场站



安定门公交场站

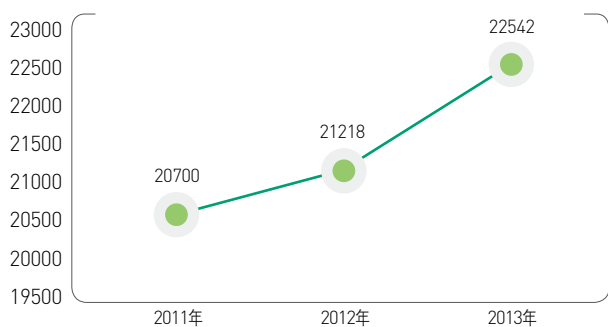
► 规模投入世界领先。北京公交的总客运量、总行程、运营车辆总数等行业指标和规模在全国乃至世界处于领先地位。运营车辆总数逐年增长，新增车辆质量和排放标准、设施设备达到世界先进水平。2013年全年日均客运量达到全市公共交通出行（不含郊区县所属公交）总量的57.54%，承担着首都公共交通出行的主体任务，为广大乘客出行服务和首都公共交通出行比例（2013年为46%）的连年提高，做出了极大的贡献。



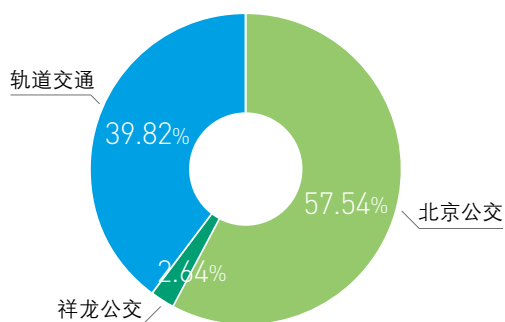
► 相当于运送全球人口的 **65.60%**



► 相当于运送北京市常住人口的 **60.40%**



公共电汽车车辆数



2013年全市公共交通客运量占比情况

- ▶ 车辆维保网络庞大。北京公交拥有10个大型保养基地、1个抢修生产调度中心和1个材料供应中心，配备大型专业抢修救援车辆40部、应急指挥车1部，实施24小时抢修救援，形成了覆盖全市的公共电汽车维修网络，保障公交车正常运营，为乘客提供安全的出行服务。同时，北京公交与市交管部门联动，协助社会做好大型车辆清障，有效缓解故障车、事故车辆造成的交通拥堵，服务全市交通顺畅运转的大局。



现代化的公交车检测线



公交救援抢修车

- ▶ 服务奥运盛会，保障畅通北京。2008年8月，北京公交以出色表现超水平完成了奥运赛事交通、常规地面公交、平安奥运公交三大任务，为奥运会提供了良好、有序、高效的公共交通服务。同时，在全市机动车停驶180-200万辆、日增客流200-300万人次情况下，保障了北京日常公交运输服务需求。



时任国家副主席习近平视察公交奥运场站和电动车充电站

奥运会、残奥会交通服务保障



北京奥运会残奥会先进集体证书



- ▶ 坚持最高标准，服务国庆庆典。2009年，北京公交不惧辛苦、连续作战，出动车辆3882部，行程14.46万公里，安全、准点、优质、出色地完成了国庆60周年三次演练和庆典当天群众游行队伍、背景组字13余万人员的交通运输保障任务。

国庆 60 周年庆典交通运输保障



- ▶ 保障公交运转，共同抗击“非典”。2003年“非典”期间，北京公交员工坚守岗位，开通“非典”医院专线公交车，与医疗、公安部门建立热线联系，首末站设立留验室，向乘客宣传预防“非典”知识。期间，全部员工无一人在工作岗位上感染疫情，提供了特殊时期的交通运输保障，鼓舞了广大市民抗击“非典”。



“非典”期间，公交线路坚持运营

- ▶ 确保公交运转，协力应对灾害。2012年“7.21”特大暴雨灾害中，为及时有效运送乘客，北京公交在重点线路、重点区域采取增加车辆、增发区间车、加快周转、延长运营时间等方式增加运力，配备使用机动车辆210部。同时，根据积水道路拥堵路段情况，及时调整运营组织方案，派人员到积水点附近疏导公交车辆，保证乘客及时顺利到家，未发生公交车内乘客伤亡，最大限度保障地面公交正常运转。

特8路管理人员和消防队员共同救助11名乘客（积水深3米）



公交线路保障正常运转

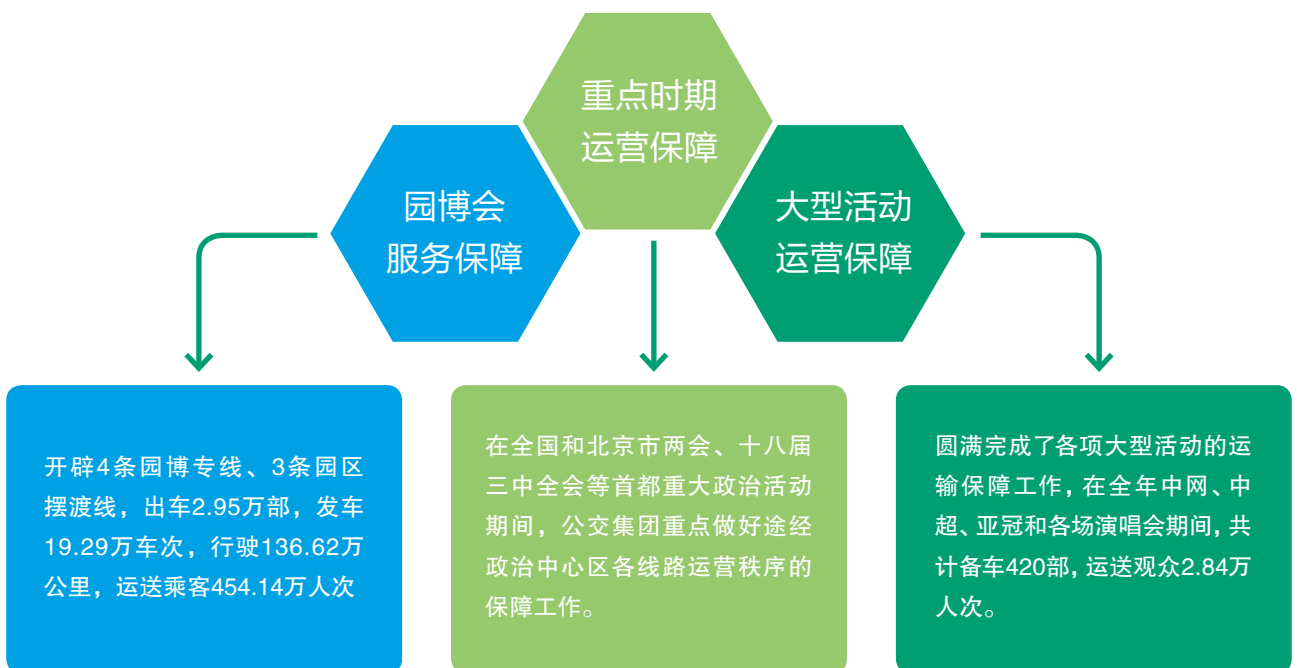


► 服务全国“两会”，保障大型活动。每年“两会”是全国政治生活的一件大事，北京公交每年认真做好“两会”交通运输服务保障。特别是下属的北汽出租汽车集团公司连续36年圆满完成全国“两会”用车服务任务，承接历次全国人大常委会会议用车任务。

每年为全国“两会”提供车辆400余部，出车1.5万余车次，运送代表及工作人员7.7万余人次，安全行驶40余万公里。每年为全国人大常委会会议出车1680余车次，运送代表及工作人员3000余人次，安全行驶20余万公里。



北汽出租汽车集团公司服务“两会”



重点时期运营保障

园博会服务保障

大型活动运营保障

开辟4条园博专线、3条园区摆渡线，出车2.95万部，发车19.29万车次，行驶136.62万公里，运送乘客454.14万人次

在全国和北京市两会、十八届三中全会等首都重大政治活动期间，公交集团重点做好途经政治中心区各线路运营秩序的保障工作。

圆满完成了各项大型活动的运输保障工作，在全年中网、中超、亚冠和各场演唱会期间，共计备车420部，运送观众2.84万人次。

02 致力服务民生 建设人民满意公交

作为关系国计民生的社会公益事业，北京公交坚持“公交优先，服务优秀，以人为本，乘客至上”的服务理念，致力于服务百姓民生，内强服务品质，外塑形象窗口，全面提升优质服务水平，努力打造“政府放心、乘客满意”的优秀公交。北京公交在2008年荣获“首都文明行业”荣誉称号，并在其后的复验中持续保持该荣誉称号。

（一）促进均等化公交出行

北京公交坚持落实普惠的票价政策，促进城乡一体化发展，提供均等化的城市公共交通服务。



服务老年乘客

- ▶ 落实普惠的票价政策。北京公交落实政府优先发展公共交通战略，实行普通成人刷卡4折、学生刷卡2折的优惠政策，并实行65岁以上老人、残疾人等群体免费乘车，促进交通资源分配的均等化。

	刷卡4折优惠	刷卡2折群体	免票群体
范围	持IC卡乘车乘客 (含外国、外地游客)	大中小学生	本市65岁以上老人、残疾人、1.2米以下儿童、离休老干部、伤残人民警察、现役士兵(含武警)
日客运量	832.52万人次	86.58万人次	214万人次
占总客运量比重	65.66%	16.90%	6.80%
受惠群体总比重	89.36%		

- ▶ 促进城乡一体化发展。北京公交担负着市区通往10个郊区县公交客运任务，不断优化郊区县线路，扩大线路覆盖面，构建换乘方便的城乡公共交通网络，改善郊区县居民的出行条件，让城乡居民同等享受安全舒适、服务规范的公交客运服务。



服务郊区县的公交车辆

（二）打造精品化车厢服务

北京公交秉承“一心为乘客，服务最光荣”的服务宗旨，设身处地为乘客着想，以乘客满意为服务标尺，努力提高乘务人员服务水平，给乘客提供良好的乘车环境，不断打造精品化车厢服务，让广大乘客成为公交事业健康发展的最大受益者。

- ▶ 推行标准服务，满足乘客需求。北京公交坚持以乘客需求为导向，推进标准化服务模式，近年来先后推出了文明用语、文明行为、文明行车、仪表仪容、饰品佩戴、车质车容、服务设施七项规范，公开了六项服务承诺，自觉接受群众监督，促进整体服务水平提高，更好地服务广大乘客出行。

2013年，北京公交制定了提升服务水平三年行动计划，开展了“十百千”活动，全年消灭了严重批评和责任服务纠纷，收到乘客表扬58079件。

六项服务承诺

- 1 在公交站牌公布首末班车时间，做到准点发车。
- 2 根据线路开调延计划，按规定提前在相关媒体及公交网站向公众公示调整方案。
- 3 回复乘客来电不超过七个工作日。
- 4 在车厢内规定位置张贴“线路站名表”、“服务监督电话”和“禁止与驾驶员谈话”、“禁止危险品上车”、“禁止车内吸烟”、“当心夹手”等提示标志。
- 5 在运营车内设置老幼病残孕座椅，不低于座椅总数的10%。
- 6 按规定使用报站机，报站机外扩音使用时间为7点至19点。

▶ 打造服务品牌，提升服务品质。北京公交以满足群众需求为出发点，坚持从细节入手，待乘客如亲人，用热心、细心和耐心为乘客提供舒心、称心的服务，近年来先后涌现出一批劳模先进和示范线路。



公交劳模李素丽



公交劳模刘美莲

1

北京公交1路全线路行驶在长安街上，争创优质服务品牌，建设优秀服务团队，实现一路领先。车队先后被授予“全国五一劳动奖状”、“首都劳动奖状”，被中组部授予“全国创先争优先进基层党组织”荣誉称号。被交通部授予了“全国十佳优质服务线路”。

2

加强“京城繁华链、满意在300”服务品牌创建工作，发挥标准化线路示范作用，推进服务亮点工程建设。



市委书记郭金龙到1路车队调研

1路职工学习手语

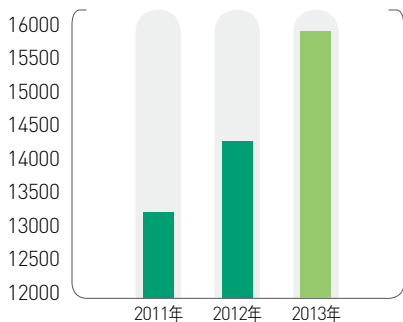


(三) 营造舒适化乘车环境

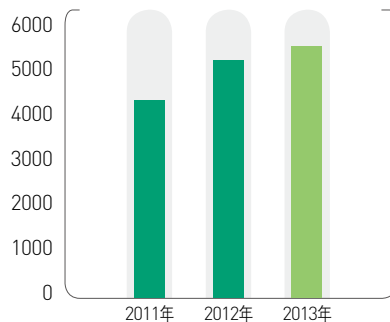
北京公交从为市民提供更加快捷舒适的公交服务角度出发,不断改善公交硬件设施,持续提升服务能力和乘客出行质量。

车辆配置先进,安全舒适出行。为使公交车能够更加人性化地服务于民,北京公交从新车采购源头抓起,将车载空调、GPS系统、语音报站器、电子显示屏、电子路牌等服务设施纳入到车辆标准配置,从服务设施上提高车辆的安全性、方便性和舒适性。

- ✓ 底盘自动润滑系统,延长车辆使用寿命,降低车辆修理的劳动强度。
- ✓ 空气悬架系统,降低传统钢板弹簧的故障频率,降低地板高度,提高行使平顺性和乘车舒适性。
- ✓ 一级踏步无障碍公交车,提高乘客(包括残疾人和老年人)乘车便利性。
- ✓ 盘式制动器,解决鼓式制动器刹车噪音,提高驾驶平顺性与乘坐舒适度。
- ✓ EBS系统,配合ABS使用,防止出现车辆制动时的甩尾和侧移,缩短汽车制动距离,保证车辆的平稳和安全。
- ✓ 新购置车辆全部实现空调化(包含铰接车)。



北京公交空调车数量变化



北京公交一级踏步车数量变化

- ▶ 升级场站站台，便捷安全出行。北京公交积极推进四惠等大型综合交通枢纽的建设使用，实现多种交通方式立体便捷换乘；积极改造候车亭，方便乘客候车时遮阳、防雨；积极推进港湾式站台改造，保证乘客候车安全，减少对社会车辆通行影响；在BRT线路和长安街沿线站台安装电子站牌，为乘客提供车辆动态信息，方便乘客及时调整乘车路线。



四惠公交枢纽站



电子站牌

（四）满足多样化出行需求

北京公交从不同社会群体的出行需求出发，在做好常规线路、包班车、通勤快车运营服务的基础上，开创了定制公交服务模式，最大限度满足不同群体出行需求。同时，在春运、清明节和香山“红叶节”等重点时期和重要节假日期间，为乘客提供方便、快捷的公交特色出行服务。

▶ 首创定制公交模式。北京公交于2013年9月9日推出了首批定制公交商务班车线路，受到了乘客好评和社会各界的认可。定制公交的推出，有助于减少私家车出行，缓解首都交通拥堵，降低污染物排放，改善首都空气质量。



2013年9月开通以来 开通45个方向 日发车77个班次 运送乘客10.33万人次 日运送乘客近2000人次



定制公交商务班车

► 春运期间，北京公交采取多项措施保障火车站、长途汽车站的公交出行需求。

1

在往返北京站、北京西站的常
规公交线路增配运力

2

加开由北京站至北京西站的
春运直达专线

3

返京高峰期，10条常规线路夜
间配备机动车，9条夜班车线
路增配机动运力



春运夜班加车

► 清明节期间，北京公交开通清明专线16条，公
交摆渡车线路1条，配备运营车辆200余部，并
安排机动车做好运力储备，累计发车2108次，
运送乘客8.5万人次。



清明专线

► 香山“红叶节”期间，为方便百姓出行观赏，北京公交认真做好香山周边线路运营组织，提供全方位的公交服务。

1

对香山地区的11条公交线路，制定专门的行车时刻表，配备最大运力。

2

增发香山到市区各客流集散点、地铁站的区间车，并加速车辆周转，进一步方便乘客乘车

3

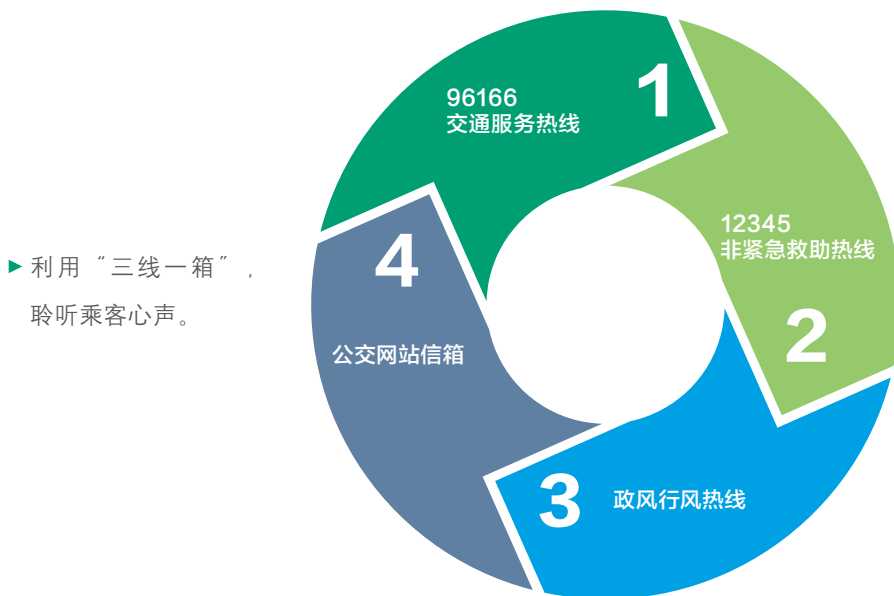
开通由香泉环岛至香山东门的摆渡专线车，摆渡专线车票价1元，刷卡有效。

香山“红叶节”公交服务



（五）搭建亲情化沟通平台

北京公交注重聆听社会各界及乘客心声，利用多种方式拓宽与乘客沟通的渠道，做出迅速和适当的回应，并对意见和建议加以改进，努力提高服务质量，满足乘客需求。



北京交通服务热线以“乘客出行的向导，解答询问的智囊，质量监督的渠道，联系市民的桥梁”为服务宗旨，为广大市民提供方便、快捷的公共交通出行咨询服务，转办乘客建议、投诉、表扬。

“公交李素丽服务热线”开通

1999年12月10日

升级改造为“北京交通服务热线”

整合了公交、地铁、一卡通、京港地铁、高速公路、长途客运等五大交通行业二十类交通信息

2006年1月

2008年7月31日

更名为“公交服务热线”

热线号码：96166
24小时人工服务
坐席台：50个

2013年
全年共来电3890961件
日最高接电14007件

1999年12月，公交李素丽服务热线的成立，加强了与广大市民及社会各界的沟通，建立了公共交通行业服务质量的有效监督机制，促进了整体服务水平的提高，真正实现了公共交通出行咨询服务一个窗口，一个渠道，受到了广大市民群众的欢迎与好评。

十多年来，荣获全国妇联“全国巾帼文明示范岗”，建设部、团中央“青年文明号”先进集体，北京市政府“劳模集体”，市总工会“首都劳动奖状”和“优秀班组”，团市委“青年文明号”等近20项市级以上荣誉称号。



1999年12月公交李素丽热线开通



交通服务热线工作室

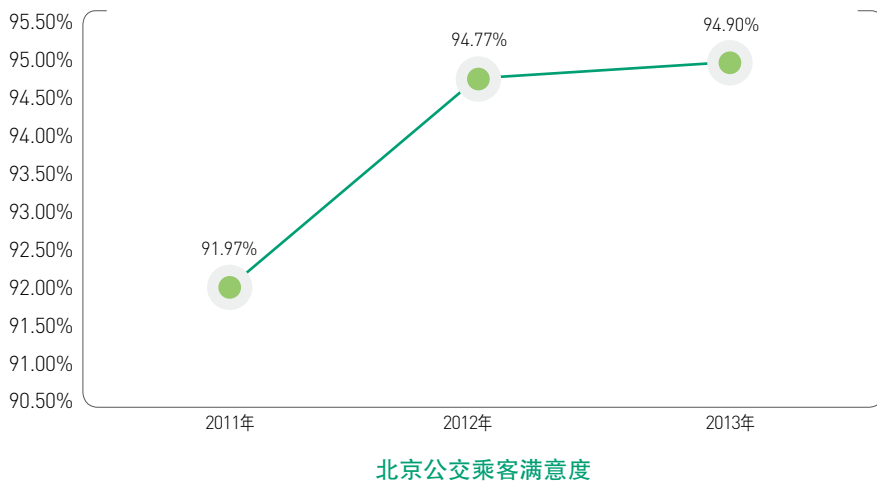
▶ 开通微博微信，实现实时互动。北京公交2013年开通了官方微博、微信，随时向公众发布公交开调延线、失物招领、出行提示等服务信息，为乘客提供公交资讯和出行服务。微博总粉丝量达到71万人，荣获 2013年度全国政务微博影响力飞跃奖。微信可实现实时查询线路换乘的功能，方便乘客乘车。



北京公交官方微信微博

▶ 落实“两会”提案，解决百姓呼声。北京公交2013年办理北京市“两会”建议、提案82件，根据代表、委员意见及时逐件落实，改善公交出行条件，满足乘客出行需求。

▶ 引入社会监督，促进服务提升。北京公交完善社会监督机制，从人大代表、政协委员和热心乘客等社会各界人士中聘请社会监督员524人，倾听意见建议，改进提升服务质量。2013年委托第三方机构进行了乘客满意度调查，乘客总体满意率为94.90%，连续三年稳步提高。



03 履行环保责任 打造绿色科技公交

北京公交一直以参与治理大气污染为己任，坚持绿色发展，倡导绿色出行，积极落实北京市清洁空气行动计划，促进公交行业生态文明建设，努力为建设国际一流的和谐宜居之都贡献力量。

（一）大力发展新型环保车辆

北京公交坚持推进车辆节能环保，大力发展新型环保公交车，持之以恒为改善首都空气质量努力。2013年制定了车辆发展三年行动计划，推进公交车由柴油车向天然气车和电动公交车转换，增加清洁能源车和新能源车应用，减少污染物排放。制定了核心区电驱动公交车发展规划，优先发展双源无轨电动车，以发展增程式电动车为补充，充分发挥电驱动车零排放的优势，将污染物排放降至最低。



行驶在长安街上的LNG车



途经“鸟巢”的清洁能源CNG车

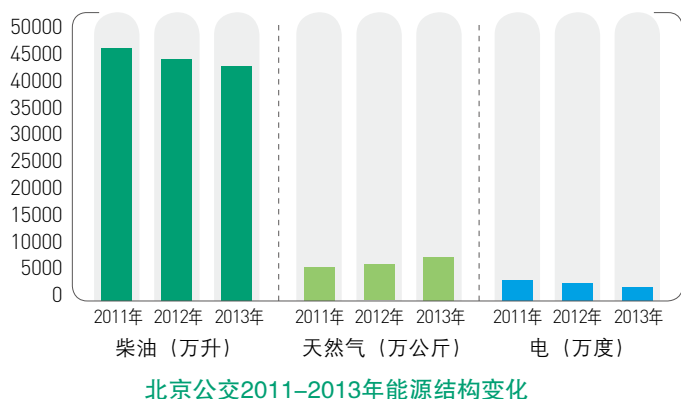
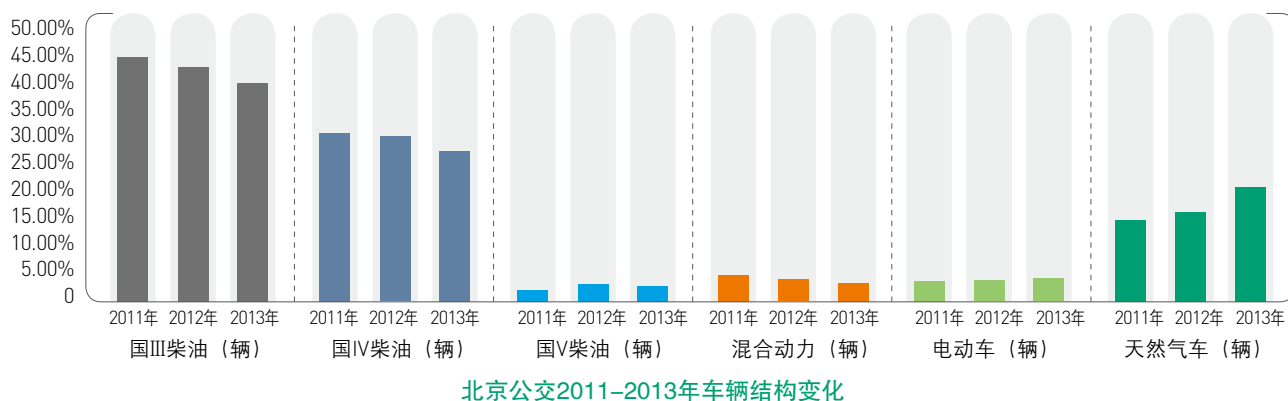


脱线行驶的新型双源无轨电车



行驶在长安街上的纯电动车

► 转变车辆能源结构，改善首都空气质量。北京公交逐年加大车辆购买资金投入力度，逐步淘汰老旧车，转变车辆能源结构，减少单车污染物排放量。2013年北京公交购置新能源和清洁能源公交车1552辆。截至年末，所有运营车辆均达到国Ⅲ以上排放标准。其中：国Ⅴ排放标准701辆，混合动力车864辆，天然气车4551辆，电动车778辆。新能源和清洁能源公交车总量达到6193辆。

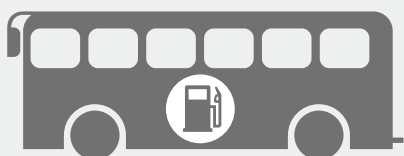


2013年底，在127路（原104路快线）实施中心城区公交车“油改电”示范工程，开启了新能源车发展的新历程。

换车前

每百公里

燃料消耗30.7L柴油
核算为标准煤44.5kg



换车后

每百公里

燃料消耗100度电
核算为标准煤12.3kg



节约量

每百公里

32.2kg标准煤

全天运营4766.08公里，每天节约约1.5吨标准煤

全年365天，节省547.5吨标准煤

2014年还将有9条线路进行电车替换，每年可节约4727.5吨标准煤

（二）广泛采用先进减排技术

北京公交积极应用新技术、新产品、新工艺和新材料，提高车辆安全可靠性，提高车辆配置水平，减少能源消耗，为节能降耗、倡导绿色出行而努力。车辆技术与环保水平保持全国领先，实现与发达国家同步发展。

装用无内胎子午线轮胎，降低燃料消耗，减少车辆行驶系统的故障频率，提高车辆使用的可靠性和经济性。

在电动车和混合动力车上应用制动能量回收技术，将车辆制动能量转变成电能进行存储，车辆行驶时再利用，节能率达10%。

应用混合动力技术，混合动力车达864辆，每年每辆车比同类型柴油车节约柴油3600升，节能率20%以上。

应用车身轻量化技术，车辆总质量每减少100公斤，百公里能耗降低0.3升。

试用铝合金轮毂，降低车辆整车重量，节约能耗。

装配电磁风扇离合器，降低车辆能耗，节能率达到5%。

（三）积极创新绿色管理机制

北京公交加快节能减排管理创新和制度创新，建立长效机制，完善管理考核制度，调动全体员工节能自觉性，点滴节能，减少排放，实现节能减排效益最大化。

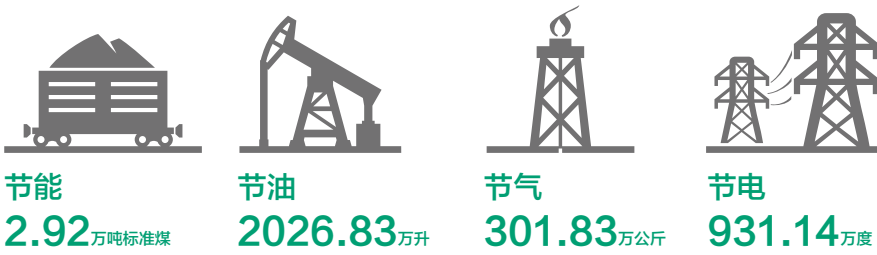
1 试运行IC卡加油加气信息系统技术，逐步建立完善的车辆能耗统计系统，利用CAN总线监控费油车辆，加强费油车监控分析。

2 建立车辆能耗定额考核模式，实行三级考核管理。

3 强化节能培训教育，宣传交流节能经验，增强员工节能意识。

4 修订车辆保养制度，完善保养工艺，在确保车辆能耗经济性和控制尾气排放方面更具针对性。

北京公交2013年公共电汽车节能



由于新能源和清洁能源车辆规模的大幅增加、先进减排技术的使用和管理手段的创新，污染物排放、碳排放均比2012年显著降低。

2013年污染物排放减少量（相比2012年）				
	氮氧化物	颗粒物	碳氢化合物	总量
单车污染物减排量（公斤）	7.02	0.56	0.29	7.87

2013年碳排放减少量（相比2012年）		
	碳	温室气体（CO ₂ ）
单车减排（吨）	0.4	1.47



四惠公交车自动充电站

04

树立底线思维 构建首都平安公交

作为首都的窗口行业，北京公交始终把安全放在首位，牢固树立“首都无小事、公交无小事”的安全责任意识和底线思维，落实企业安全生产责任制，打造全方位的企业安全防控保障体系，为首都社会和谐稳定做出了贡献。

（一）科学管理确保行车安全

保证乘客乘坐公交时的人身安全是公交企业的头等大事，面对复杂的路面环境，北京公交通过科学的管理方法和手段，确保驾驶员安全行车，为乘客提供放心的乘车环境。

创新管理理念方面，努力探询和实现“本质安全”的工作思路和方法。

- 从制度入手，推进本质安全；
- 从组织入手，实现综合治理；
- 从加大投入入手，推进科技创新；
- 从每个环节做起，依法开展安全工作，确保企业内部杜绝群死群伤事故，最大限度减少各类行车事故、控制交通违法行为，不断实现稳中求进、平稳向好的奋斗目标。

创新活动方面

- 一是实施驾驶员的分级安全教育培训；
- 二是在重点期间做好保驾护航工作；
- 三是健全完善安全考核机制；
- 四是利用科技手段加强管控；
- 五是加强安全检查监控；
- 六是加强重点单位安全管理。

- 杜绝了酒后驾车、重大伤亡事故和群死群伤事故。
- 交通违法率下降到0.49%，比市安办下达的8%考核指标下降94%，同比下降35.6%。
- 安全间隔里程达到2585.85万公里。
- 一般以上责任事故、有社会影响的事故大幅下降，创交通责任亡人的历史良好记录。



市委书记郭金龙在300路调研公交安全工作



开展安全行车教育



班前酒测

2013年北京公交狠抓安全行车预防工作，召开司机专业会3930场，参加人数448065人次，教育叮嘱4281986人次，安全检查1433559人次，签订责任书250711人次，安全考试73241人次，印发宣传材料59693份。

(二) 技术创新确保企业安全

北京公交通过加强技术的创新和应用，加强企业安全管理，营造良好的乘客出行环境。

1 制定安全防范三年行动计划

2 在6957辆运营车上安装视频监控系统

3 在168处公交运营场站、750个公交中途站安装图像信息管理系统，可对车辆运行状态和图像监控覆盖区域进行实时监控

4 在16条主要线路上增设了1002名乘务安全员

5 完成67个场站的安防设施建设工作



加强安全监控



场站电子落杆

北京公交注重安全隐患排查，消除隐患于萌芽状态。2013年累计自检、特检、强检运营车辆102013辆次，及时解决车辆问题、累计检查机电设备85187台（件）次，全年实现机电设备重大安全事故零指标和零爆炸、零伤亡。



车辆安全检查

（三）心怀大局确保社会安全

在提升企业自身安全的同时，北京公交心怀大局，不断提高乘务人员的安全事故应急处理能力，保障社会安全。2013年组织开展突发事件、事故和各类安全应急演练400余次，6万余人参加。乘务人员认真执行“十八个怎么办”措施，妥善处置运营车上发生的各类治安问题，多次受到市公安局公交总队等部门表彰奖励，为首都的政治稳定和群众的安全出行做出了贡献。



安全应急防爆演练

05

助推社会发展 营造爱心公益公交

作为特大型国有公益性企业，北京公交认真履行社会责任，促进社会就业，带动社会经济发展，积极参与公益活动，推动精神文明建设，营造爱心公益公交。

（一）拉动经济发展 促进社会就业

公共交通是重要的城市基础设施，公交的运行带来了个体出行和社会发展。政府对公共交通的投资提升了区域的可达性和物业与地产的价值，直接拉动经济增长，促进了区域经济发展和繁荣，同时提供了大量的城市就业，节约了市民的出行成本，对社会的进步起到了积极作用。

解决就业

截至2013年末，公交集团共有员工105506人，是北京市职工人数最多的国有企业，解决了大量市民就业

2011年至2013年共接收复转军人232人

截至2013年，共吸纳残疾人就业563人

促进发展

为工作、上学、看病、访友提供便利方式

扩大个体活动范围

带来社区发展和社会发展

促进了城市零售、旅游等各行业的发展和繁荣

（二）弘扬北京精神 倡导精神文明

北京公交积极倡导精神文明建设，弘扬北京精神，宣传核心价值观，引导市民文明出行、绿色出行、平安出行。

- ▶ 宣讲“中国梦”，传播正能量。参加市国资委开展的“我的梦·中国梦”百姓宣讲活动，6名宣讲员在活动中抒发了公交职工服务乘客、回报企业的情怀，向社会传递真诚、热情的正能量。



“我的梦 中国梦”宣讲活动

- ▶ 文明行动，传递爱心。每月11日排队日、22日让座日和重大节假日期间，开展站台志愿服务活动，进行咨询解答、义务指路和照顾老幼病残孕等特殊乘客乘车，共计在152处站台开展活动284次，累计上岗服务时间2.9万个小时。在引导有序排队的同时，进行文明出行宣传。



号召乘客文明出行

- ▶ 开展乘务体验，乘客贴近公交。与媒体、社区、学校开展乘务体验活动，使市民了解公交的同时，倡导文明出行。2013年，接受记者、学生开展参访、体验生活共计20余次。



北京电视台“7日7频道”栏目主持人到387路劳模张鹤明车厢中体验乘务员的工作。



北方工业大学在校大学生利用周末时间，在318路香山总站参加志愿服务活动，共有72名大学生体验了乘务员疏导宣传、站台服务等工作。

- ▶ 举办安全训练营，提高安全出行意识。北京公交下属的公交驾校成立“北京市青少年交通安全训练营”，免费对北京市中小学学生进行交通安全教育培训，提高青少年的安全出行意识，举办训练营13期，近千名中小學生、幼儿园小朋友参与其中。



公交驾校举办青少年安全训练营

- ▶ 感人事迹，温暖人心。北京公交涌现出了众多拾金不昧、见义勇为、照顾孤寡的先进事迹，温暖着整个社会。



跳进冰窟窿救起了两名落水儿童的八方达公司驾驶员韩扬，被第九届“昆仑奖”授予“全国十大见义勇为英雄司机”荣誉称号。



352路公交车司机张国栋是B型RH阴性稀缺血型(熊猫血)，主动参加无偿献血。为救助重病女教师，两年内三次无偿为患者捐献成分血，受到多家媒体的宣传报道。



648路乘务员夏天添每周利用休息时间坚持去馨兰敬老院照顾老人。2012年-2013年荣获美新路公益基金会晚缘项目荣誉证书。

市委宣传部、首都文明办主办，北京日报等10家市属媒体参加的“身边雷锋·最美北京人”活动中，曾三献“熊猫血”的客二分公司352路驾驶员张国栋当选“身边雷锋·最美北京人”标兵；贴心服务温暖乘客的41路驾驶员孟大鹏，不顾个人安危勇救落水儿童的835路驾驶员韩扬，被乘客誉为“北京最让人感动的公交乘务员”的1路乘务员高辉，5年义务照顾孤寡老人的特8路内环乘务员李玉红，3年搀扶照顾尿毒症老人乘车的快速公交一线站务员李芳芳等五人，当选“身边雷锋·最美北京人”。

- ▶ 倡导绿色出行。北京公交在积极推行绿色出行的同时，利用发放宣传手册和纪念品等宣传手段，广泛倡导绿色出行。
- ▶ 配合维护首都良好交通秩序。配合交管部门在1000辆公交车安装抓拍设备，为首都良好的交通秩序做出贡献。
- ▶ 走进社区，文明共建。与沿线119个单位建立共建关系，积极开展清洁车辆卫生、法制培训、站台服务和扶残助老等内容丰富、形式多样的共建活动322次，倡导精神文明。

（三）回报社会公众 投身公益事业

北京公交一直以来都热心投身公益事业，开展植树绿化、爱心捐助等公益活动，用行动回报社会。

- ▶ 植树绿化。北京公交每年组织义务植树活动，2013年共有600余人参加，投入绿地认养费100万元，利用5800余部公交车的LED滚动显示屏进行了义务植树、绿化美化的公益宣传。



公交员工参与植树绿化

- ▶ 公益广告。北京公交利用车身广告向市民呼吁节水、关爱残疾人等公益理念。



公交车身公益广告



- ▶ 爱心捐助。组织开展“共产党员献爱心”捐献活动，将募集款项，捐赠北京市慈善协会。响应团市委发起的“温暖衣冬”活动，动员青年职工主动承担社会责任，为困难百姓捐赠棉衣、奉献爱心。



爱心捐助

- ▶ 社区奉献。组织894名党员与社区党组织对接，参加园博会服务保障活动，认领治安巡逻岗、维护车辆秩序岗等15个岗位，参加活动256次，为成功举办园博会奉献力量。



社区志愿者服务园博会

06

践行人本理念 共创幸福和谐公交

北京公交始终践行“以人为本”的理念，服务乘客的同时，致力于服务员工，持续改善生产生活条件，提供安全健康的工作环境，开展企业文化建设，增强企业凝聚力，搭建平台促进员工成长成才，共同创造幸福和谐公交。

（一）加强企业文化建设

北京公交确立了“以人为本，乘客至上”核心文化理念，导入《企业理念识别规范》、《企业行为识别规范》、《企业视觉识别规范》，开展“弘扬公交优秀文化，建设人民群众满意公交”主题实践活动，使文化落地生根，发挥实效。

开展车厢文化建设，聘请社会文明监督员检查车厢服务，评选“优质服务示范线路”和“诚信服务标兵”，在车厢张贴全新设计的文化标识，将社会主义核心价值观、“北京精神”、城市元素、绿色出行、社会美德等内容有机融合，营造车厢氛围。

开展管理文化建设，强调管理就是服务的理念，形成上级为下级、二线为一线、干部为职工、公交为社会的“服务链条”，为职工群众办实事、解难事，解决小区居民出行难题。

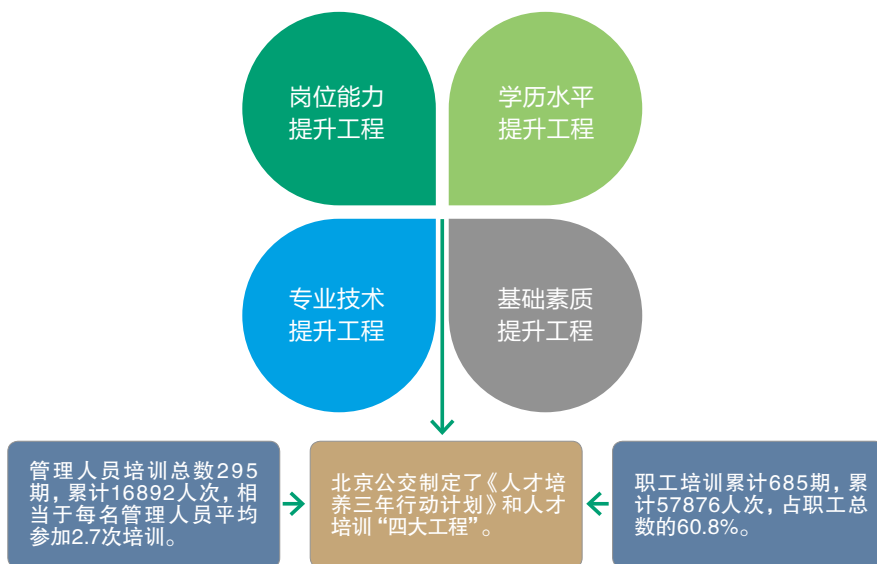
开展场站文化建设，完善乘客换乘服务功能，广泛应用数字化到发信息和无障碍乘车设施；统一使用北京公交集团企业标识和主体色，新建和改造老旧场站，修建调度室、休息室、食堂、卫生间，改善职工生产生活条件。

开展科技文化建设，用环保型公交车替代传统的老旧公交车，大规模应用新能源和清洁能源公交车，推广使用新技术、新工艺、新产品和新材料，提高车辆科技水平，降低车辆能耗和减少排放。

开展“职工书屋”建设和群众性文体活动。目前，全系统拥有“职工书屋”和“读书角”375个，图书馆5个，流动书箱10个，藏书18万册。登山比赛、健步走、足球赛、郊游放飞心情，丰富职工精神文化生活，形成健康向上的和谐环境。

(二) 促进员工成长成才

人才培养是企业迎接新挑战、满足乘客期望的重要途径，北京公交关注员工发展，开展专业培训、素质教育，提高员工水平和能力，积极为员工搭建成长成才的平台。



▶ 培训教育。开展多层次、多岗位、内容丰富、极具针对性的培训教育，提高管理人员、稽查人员、乘务人员业务素质 and 岗位能力水平，提供更加优质的车厢服务。

管理人员培训	稽查员培训	乘务人员培训
教育185场次	教育219场次	培训驾驶员5403场次 546691人次
培训3827人次	培训3521人次	培训乘务员4770场次 404919人次
拓展了管理人员知识面，提高了管理水平、业务能力和综合素质	提高了车厢服务质量检验、监控力度	提高了乘务人员车厢服务规范化水平



乘务人员职业培训

► 技能大赛。承办、参加各项职业技能大赛，培养、选拔和激励高技能人才，为员工搭建展示平台。

承办北京市职工职业技能大赛（汽车运输调度员和汽车维修工），组织4000余名维修工和1800余名调度员参加培训和选拔赛。

41名调度员取得职业资格证书，19人获得高级资格证书；7人获得技师资格证书；3人获得高级技师资格证书。

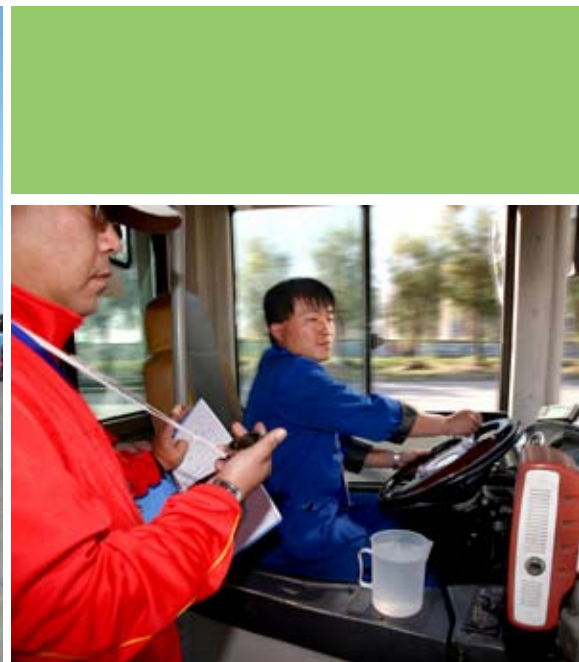
108名维修工获得职业资格证书，18人获得高级资格证书；7人获得技师资格证书，4人获得高级技师资格证书。

参加2013年“宇通杯”全国驾驶员节能技术大赛

获得12米级柴油车自动挡第二名、第九名，及手动挡第11名。

参与北京市“百万青工 岗位建功”职业技能大赛。

2名青年员工分获“青年汇”海报设计大赛大赛金奖、铜奖，2名青年员工获得青年环保科技创意大赛第二名。



驾驶员技能大赛

- ▶ 先进表彰。为鼓励驾驶员为乘客提供安全、平稳的出行服务，北京公交对符合安全行车公里标准的驾驶员给予荣誉和一次性物质奖励，每年召开百万公里驾驶员表彰大会。2011年-2013年，奖励驾驶员7986名，投入资金3744.1万元。



表彰大会

- ▶ 技师工作室。为鼓励员工在岗位上进行技术创新，北京公交评选出1个汽车驾驶员、3个汽车维修工种首批“集团公司级技师工作室”并进行挂牌，其中，“王翀汽车维修工技师工作室”被市人力资源和社会保障局评为北京市首席技师工作室，成为北京公交首个市级“首席技师工作室”。
- ▶ 合作办学。北京公交通过开设国民教育序列专、本科公交专业和研究生的学历教育培训，以及高级管理人员岗位能力提升进修班、工人技师技能培训研修班等方式，提高员工的综合素质。



与高校合作开展素质教育

(三) 保障员工切身利益

北京公交把员工利益放在重要位置，依法依规操作，保障员工基本权益，改善员工生产生活条件，建立工资增长制度，关注帮助困难员工，使员工得到企业的关爱。

▶ 维护员工基本权益

1

与员工签订劳动合同，依法履行。

2

执行工时管理规定和休假制度。

3

建立五险一金制度。

4

建立企业年金制度。

5

建立企业补充医疗保险制度，提高报销比例，增加体检、在职员工集体意外伤害保险等保障。

▶ 建立工资增长机制。北京公交建立符合公交行业特点的工资分配与增长机制，全员工资逐年增长。

▶ 改善生产生活条件。制定了场站建设三年行动计划，加快对老旧场站改造步伐，自筹资金完成一批公交场站的改造，改善员工的生产生活条件，以更好的为乘客服务。

吴庄场站成为北京公交首个标准化示范场站，为场站建设和改造探索了新模式，也为今后建设信息化、标准化、人性化的场站提供了参考。



改造后的吴庄场站



春节前夕，交通运输部部长杨传堂慰问公交职工



职工座谈会

► 走访慰问关心职工。

走访慰问困难、伤病、退休职工及劳模先进5124户。救助困难职工2322人次。

为住院医疗费用过高的职工发放救助款，为3名“见义勇为”职工定期补助。为各类困难职工子女发放助学金。

组织37680名女职工参加女职工特殊疾病保障；在职职工医疗、住院津贴和女职工特病保障，共有33223人次享受赔付。

召开职工座谈会，认真倾听各岗位职工的心声。

2013年大事记

1月20日	首批公交线网优化调整方案实施,共涉及线路18条,其中新开3条,调整12条,撤销3条。
1月22日	北京公交聘请35名“2013年度社会监督员”。
1月28日	北京公交召开一届七次职代会暨2013年党政工作会。
1月底	北京公交张国栋、韩扬等7名员工入选“身边雷锋•最美北京人”评选。
3月1日	北京公交部署《2013年集团公司安全生产标准化建设实施方案》。
3月4日	北京公交举办特8路内环快车打造“雷锋式线路”活动启动仪式。
3月26日	第二批公交线网优化调整方案实施,共涉及9条线路,其中新开4条,调整4条,撤销1条。
4月16日	规划发展部成立,加强企业战略规划管理。
4月26日	第三批公交线网优化调整方案实施,共涉及16条线路,其中新开3条,调整12条,撤销1条。
5月3日	北京公交青年人才工作委员会发布《集团公司青年人才培养行动计划实施方案》。
5月15日	北京公交对2012年度劳动奖章、奖状、“工人先锋号”及“安全行车百万公里驾驶员”等先进集体和个人进行表彰。
5月26日	第四批公交线网优化调整方案实施,共涉及18条线路,其中新开7条,调整8条,分段优化1条,撤销2条。
6月9日	北京公交举办安全生产月咨询日活动,设立安全生产咨询站20处。
6月26日	第五批公交线网优化调整方案实施,共涉及线路17条,其中新开6条,调整8条,撤销3条。
6月	“王翀汽车维修工技师工作室”被评为市级“首席技师工作室”。
7月1日	北京公交官方微博在新浪正式上线,官方微信同步开通。

7月19日	北京公交召开2013年上半年指标分析讲评暨部署下半年工作会议。
7月26日	北京公交与北京教育考试院合作开考自考专业项目签订。
7月26日	第六批公交线网优化调整方案实施，共涉及7条线路，其中新开1条，调整6条。
8月1日	北京公交审计中心揭牌成立。
9月1日	北京公交定制公交平台正式上线运营，首批商务班车同步上线招募乘客。
9月9日	北京公交首批3个方向7个班次的商务班车正式开通运营。
9月22日	第七批公交线网优化调整方案实施，共涉及12条线路，其中新开8条，调整4条。
10月10日	北京公交2013年财务内控及管理制度执行情况专项审计全面启动。
10月19日	北京市职业技能竞赛圆满落幕，北京公交41名调度员取得职业资格证书，108名汽车维修工获得职业资格证书。
11月5日	北京公交举办2013年党建论坛和企业文化建设成果经验交流会。
11月15日	北京公交首个标准化示范场站吴庄站正式投入运营。
11月18日	北京公交圆满完成历时六个月的园博会交通服务保障任务，开通4条园博专线、3条园区摆渡线，运送乘客454.14万人次。
11月19日	第八批公交线网优化调整方案实施，共涉及7条线路，其中新开5条，调整2条。
12月1日	动物园枢纽智能调度系统完成升级改造。
12月19日	北京公交首条“油改电”线路104路（快）替换开通，运营车辆由柴油车置换为双源无轨电车。
12月20日	第九批公交线网优化调整方案实施，共涉及6条线路，其中新开1条，调整5条。

展望

2014年是北京公交全面深化改革的开局之年，是完成“十二五”规划的攻坚之年。站在新的历史起点上，我们以党的十八届三中全会精神为指导，抓住机遇、解放思想、创新发展、主动作为，努力推动企业改革发展取得新进展，努力践行社会责任取得新突破。

新的一年，我们将紧紧围绕首都发展战略定位、核心功能和京津冀一体化协调发展战略，按照综合运输体系建设要求，着力从以下几个方面实现新的突破：进一步完善公交线网结构，构建“快、普、支、微”多层级的线网体系，加强与地铁的接驳换乘，重新规划夜班车线路；继续发展定制公交服务，持续打造服务品牌，全面提高服务质量；落实北京市空气清洁行动计划，大力更新新能源和清洁能源车辆，中心城区优先发展电驱动公交车；践行社会主义核心价值观，促进员工健康发展，努力构建和谐企业。

北京公交将深化落实中央和北京市优先发展公共交通的相关文件精神，创建可持续发展的公交都市，履行好首都城市运行保障和安全维稳应尽的责任和义务。





联系方式:

北京市丰台区莲花池西里29号

邮编: 100161

电 话: 010-63960088

传 真: 010-63962003

网 址: www.bjbus.com